

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los siguientes términos y condiciones rigen la venta de los productos y los servicios que Hiwatronic, C.A., pone a disposición o realiza para sus clientes.

El cliente debe leer, aceptar y cumplir las advertencias y precauciones para el uso correcto de nuestros productos. El uso inadecuado de los productos ofrecidos por Hiwatronic, C.A., representa un riesgo eléctrico cuándo existe una posibilidad de contacto directo o indirecto del cuerpo humano con la corriente eléctrica, lo cual puede resultar un peligro para la integridad de las personas.

Hiwatronic, C.A., no se hace responsable por el uso inadecuado de los productos y por el incumplimiento de los términos y condiciones por parte del cliente.

La aceptación por parte del Cliente de los Productos y/o Servicios de Hiwatronic, C.A., se considerará que constituye la aceptación de los términos y condiciones aquí contenidos.

Los términos y condiciones definidos están sujetos a cambios y pueden revisarse en cualquier momento. Todas las revisiones entrarán en vigor una vez que Hiwatronic, C.A., publique los términos actualizados en su sitio web.

Por favor lea atentamente estos términos y condiciones. Al solicitar nuestros productos o contratar nuestros servicios, el Cliente declara haber leído y aceptado, sin reservas, la versión más actualizada de estos términos y condiciones.

1. GENERAL

Los términos y condiciones se regirán, interpretarán y aplicarán por las regulaciones y los tribunales de la República Bolivariana de Venezuela.

La inaplicabilidad o invalidez de cualquiera de estos términos o condiciones no afectará el resto de los términos y condiciones.

Los productos, incluido el software u otra propiedad intelectual, están sujetos a la legislación vigente sobre derecho de autor, propiedad intelectual y cualquier otra ley relacionada y el Cliente deberá cumplir con dicha normativa legal.

Hiwatronic proporciona información del producto, por ejemplo, componentes, descripción, especificaciones técnicas, usos, conectividad, advertencia y precauciones, entre otros, los cuales forma parte de las propiedades del Producto. Hiwatronic no garantiza la exactitud o integridad de la información del Producto y renuncia a todas las representaciones, garantías y responsabilidades bajo cualquier teoría con respecto a la información del producto. Toda la información del Producto está sujeta a cambios sin previo aviso.

Todas las características, contenidos, especificaciones y precios de los productos y servicios descritos o representados en el sitio web están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. La inclusión de cualquier Producto o Servicio en el sitio web en un momento determinado no implica ni garantiza que dichos Productos o Servicios estarán disponibles en cualquier momento. Es responsabilidad del cliente determinar y obedecer todas las leyes vigentes aplicables con respecto a la posesión, uso y venta de cualquier producto comprado en el sitio web. Al realizar un pedido, usted declara que los Productos solicitados se utilizarán únicamente de manera legal, cumpliendo los términos y condiciones descritos.

Además, podemos realizar cambios en la información sobre precios y disponibilidad sin previo aviso. Si bien es nuestra práctica confirmar los Pedidos por correo electrónico, la recepción de una confirmación del pedido por correo electrónico no constituye nuestra aceptación de un Pedido ni nuestra confirmación de una oferta para vender un Producto o Servicio. Nos reservamos el derecho, sin previo aviso, de limitar la cantidad del pedido de cualquier Producto o Servicio y/o de rechazar el servicio a cualquier Cliente. También podemos requerir verificación de información antes de la aceptación y/o envío de cualquier pedido.

Cooperaremos plenamente con las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley según nuestras Directrices para el cumplimiento de las mismas.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHO DE AUTOR

El diseño del sitio web y su contenido están protegidos por derechos de autor, por lo tanto, no podrá ser copiado o descargado por el cliente, conforme a LAS MARCAS registradas y otras leyes.

El contenido del sitio web tiene Copyright (c), Hiwatronic o sus respectivos afiliados y proveedores. Cualquier uso no autorizado de dicha información o materiales puede violar las leyes de derechos de autor, las leyes de marcas registradas, las leyes de privacidad y publicidad, y otras leyes y regulaciones.

Nada de lo contenido en el sitio web otorga o debe interpretarse como que otorga, por implicación o de otra manera, ninguna licencia o derecho a usar marcas comerciales, nombres comerciales, marcas de servicio o logotipos mostrados en el sitio web sin el permiso por escrito de Hiwatronic.

Al enviar contenido de usuario al sitio web, usted otorga a HIWATRONIC autorización para usar el contenido de usuario, esto representa y garantiza a HIWATRONIC que el contenido es de su propiedad o está debidamente autorizado por usted, y que HIWATRONIC es libre de publicar, distribuir y utilizar el contenido del usuario como se establece sin obtener permiso o licencia de ningún tercero.

3. USO DE LOS PRODUCTOS

El cliente deberá cumplir correctamente con las especificaciones, precauciones, advertencias y funcionalidad del producto diseñado y fabricado por Hiwatronic, C.A. El producto no está autorizado para su uso en sistemas de soporte vital, implantación humana, instalaciones nucleares o cualquier otra aplicación donde la falla del Producto pueda provocar lesiones personales, pérdida de vidas o daños importantes a la propiedad.

Si el Cliente usa o vende los Productos para dicho uso en dichas aplicaciones o no cumple con las especificaciones del Producto, el Cliente reconoce que dicho uso, venta o incumplimiento es bajo su exclusivo riesgo. El Cliente indemnizará, defenderá y eximirá a Hiwatronic, C.A., de cualquier reclamo basado en:

- Diseño, fabricación, especificaciones técnicas, precauciones, advertencias y funcionalidad del producto.
- Modificación de cualquier Producto por parte de cualquier persona que no sea el fabricante.

El Cliente no utilizará los Productos en relación con armas químicas, biológicas o nucleares, sistemas de cohetes incluidos sistemas de misiles balísticos, vehículos de

lanzamiento espacial y cohetes sonda o vehículos aéreos no tripulados capaces de lanzarlos.

4. PEDIDOS

Todos los pedidos realizados por el Cliente están sujetos a la aceptación por parte de Hiwatronic, C.A.

Todos los pedidos deben identificar los productos, las cantidades unitarias, los números de piezas, los precios aplicables por cada unidad, precio total de la compra y las fechas de entrega solicitadas de los Productos que el cliente compre. La venta de dichos Productos estará sujeta a los términos y condiciones especiales, contenidos propuesta económica firmada entre las partes y relacionados a la facturación, pedido y forma de pago.

5. PRECIO

Los precios de los productos serán especificados en la factura emitida por Hiwatronic, C.A.

Los precios de los productos no entregados pueden aumentar en caso de un aumento en el costo de Hiwatronic, C.A., cambios en las condiciones del mercado, cambios en la solicitud inicial del cliente o cualquier otra causa fuera del control razonable de Hiwatronic, C.A. Las cotizaciones de precios vencerán automáticamente en treinta (30) días a partir de la fecha de emisión.

6. IMPUESTOS

A menos que Hiwatronic, C.A., convenga lo contrario por escrito, todos los precios cotizados incluyen costos de flete y envío e impuestos sobre las ventas, de conformidad con las regulaciones vigentes. Todos los precios cotizados no incluyen los costos de seguro. El Cliente acepta indemnizar y eximir a Hiwatronic, C.A., de cualquier responsabilidad por impuestos relacionados con la venta, así como el cobro o retención de los mismos, incluidas las sanciones y los intereses correspondientes. Cuando corresponda, el transporte y los impuestos aparecerán como elementos separados en la factura de Hiwatronic, C.A.

7. CONDICIONES DE PAGO

Las condiciones de pago serán negociadas entre Hiwatronic, C.A., y el cliente. El pago podrá ser realizado por los medios autorizados por Hiwatronic, C.A.

Para pedidos de gran volumen, Hiwatronic, C.A., podrá crear una negociación diferente, estableciendo pagos por adelantado y otras condiciones. El cliente deberá cumplir con el pago de las obligaciones. En caso de incumplimiento por parte del Cliente, Hiwatronic, C.A., tendrá derecho a indemnización por incumplimiento del cliente, así como también, podrá reprogramar o cancelar cualquier entrega o Pedido pendiente y declarar todas las facturas pendientes vencidas y pagaderas de inmediato.

8. ENTREGA Y TÍTULO

Todas las entregas de Hiwatronic, C.A., al lugar de entrega acordado con el Cliente, se realizan de acuerdo con los términos y condiciones que determinen las empresas transportistas (MRW, TEALCA, DOMESA, etc.), a menos que se especifique lo contrario por escrito. El título y el riesgo de pérdida pasan al Cliente en el momento de la entrega al

transportista. Las fechas de entrega de Hiwatronic, C.A. son estimadas, por lo tanto, no se hará responsable de retrasos en la entrega o de incumplimiento debido a causas fuera del control razonable de Hiwatronic, C.A., ni el transportista será considerado un agente de Hiwatronic, C.A. Una entrega retrasada de cualquier parte de un Pedido no da derecho al Cliente a cancelar otras entregas.

9. DEVOLUCIONES, REEMBOLSOS Y CAMBIOS DE PRODUCTOS

Devoluciones

Se considera como devolución aquel o aquellos productos enviados originalmente desde Hiwatronic, C.A., o desde un proveedor autorizado (envío directo). Cuando un Cliente solicita la devolución de productos a Hiwatronic, C.A., el Cliente certifica que los productos fueron comprados en Hiwatronic, C.A. En caso que se compruebe que el o los productos no fueron comprados a Hiwatronic, que han sido modificados o sustituidos, el cliente no podrá hacer devolución alguna.

Las devoluciones deben realizarse en el embalaje original y sin usar, excepto si un representante de Hiwatronic, C.A., las aprueba para análisis de fallas/evaluación de garantía a través de una Autorización de devolución de material.

Hiwatronic, C.A. se reserva el derecho de cobrar tarifas de cancelación, no reembolsa los gastos de envío y manipulación originales. El cliente es responsable de todos los gastos de envío de devolución y no acepta envíos contra reembolso.

Intercambios

Cualquier producto considerado para cambio debe estar en condiciones nuevas y en el embalaje original. Los cambios deben solicitarse dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de envío. Los productos defectuosos se pueden cambiar/devolver por el mismo producto. Los productos comprados en Hiwatronic, C.A., que hayan sido usados, alterados y/o reemplazados, no se aceptarán para intercambio.

Productos no cancelables y no retornables

Una vez que el pedido haya sido enviado desde Hiwatronic, C.A., no podrán ser cancelado por el cliente.

Reembolsos

Al recibir e inspeccionar los productos devueltos por el cliente, Hiwatronic, C.A., evaluará el caso e informará sobre el estado del reembolso.

En caso que aplique la garantía correspondiente de fábrica, de acuerdo al análisis de la falla, Hiwatronic realizará la confirmación y emitirá reembolso total o parcial dentro de las setenta y dos (72) horas posteriores a la aprobación. Devoluciones de pedidos de más de 30 días o devoluciones que incluyan mercancía que no está en su estado original o que no se puede reponer, Hiwatronic se reserva el derecho de rechazar la devolución o cambiar el método de reembolso.

Garantía limitada

En caso que Hiwatronic incumpla con la garantía limitada, el único recurso del Cliente se limita a la evaluación y consideración de Hiwatronic, de acuerdo a lo siguiente:

- Reembolso del precio de compra del Cliente por los Productos.
- Reparación de los Productos.
- Reemplazo del producto.

La garantía aplica siempre y cuando el producto sea devuelto junto a la factura de compra, dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha de envío, con los gastos de transporte pagados por adelantado. No se aplicará ninguna garantía si el Producto ha estado sujeto a mal uso, descarga estática, negligencia, accidente o modificación, o ha sido soldado.

Hiwatronic, garantiza al momento de la entrega que los productos se ajustarán a las especificaciones establecidas en el manual de usuario digital correspondiente, el cual Hiwatronic pondrá a disposición del cliente. Todos los reclamos de garantía prescribirán 12 meses a partir del momento de la entrega del producto no conforme.

Hiwatronic, no ofrece ninguna garantía con respecto al Software y no tendrá ninguna responsabilidad en relación con el mismo. El software se proporciona sin garantía adicional.

Hiwatronic, C.A., no ofrece ninguna otra garantía, expresa o implícita, como garantía de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular o no infracción.

Limitación de responsabilidad

La responsabilidad de Hiwatronic con el Cliente se limita a los daños directos del Cliente hasta un monto que no exceda el precio del Producto en cuestión.

Hiwatronic no es responsable por los daños causados por el Cliente, bien sea indirecto, especial, accidental, incidental o consecuente (por ejemplo: pérdida de ganancias o ingresos, pérdida de datos, pérdida de uso, reelaboración, reparación, reemplazo de componentes, gastos de fabricación, costos de retirada del producto, daño a la reputación o pérdida de clientes).

En la medida en que Hiwatronic no pueda renunciar legalmente a ninguna garantía implícita o legal, los derechos legales del Cliente no se ven afectados por esta limitación de responsabilidad. El Cliente indemnizará, defenderá y eximirá a Hiwatronic de cualquier reclamo basado en el cumplimiento por parte del Cliente de los diseños, especificaciones o instrucciones de Hiwatronic y modificaciones de cualquier producto por parte de cualquier persona que no esté autorizado por Hiwatronic.

10. CONTROL DE EXPORTACIÓN

Ciertos productos vendidos por Hiwatronic están sujetos a regulaciones de control de exportaciones de Latinoamérica, Estados Unidos, la Unión Europea y/u otros países, excluyendo las leyes de boicot ("Leyes de Exportación"). El Cliente deberá cumplir con dichas Leyes de Exportación y obtener cualquier licencia o permiso requerido para transferir, exportar, reexportar o importar los Productos. El Cliente no exportará ni reexportará los Productos a ningún país o entidad al que dicha exportación o reexportación esté prohibida, incluido cualquier país o entidad bajo sanción o embargos administrados por los Estados Unidos, la Unión Europea u otros países.

11. INCUMPLIMIENTO POR CAUSAS FUERA DE CONTROL DE HIWATRONIC

Hiwatronic no se responsabiliza por el incumplimiento de las obligaciones en virtud de este acuerdo debido a causas fuera de su control razonable (por ejemplo, actos de la naturaleza, actos de omisiones del Cliente, interrupciones operativas, desastres naturales o artificiales, crisis médicas epidémicas o pandemia, escasez de materiales o productos), huelgas, disturbios, guerra, actos criminales, retrasos en la entrega o transporte, imposibilidad de obtener mano de obra, prioridades gubernamentales, cambios en la ley, escasez de materiales, incendios, inundaciones, restricciones de cuarentena, actos de terrorismo, materiales o productos a través de fuentes regulares, entre otros.

12. ASISTENCIA O ASESORAMIENTO TÉCNICO

Hiwatronic brinda asistencia o asesoramiento técnico al Cliente, de acuerdo a la necesidad del cliente. En caso que se determine que dicha asistencia es compleja y además requiere invertir tiempo y recursos, Hiwatronic podrá determinar el costo del servicio que deberá cancelar el cliente.

Hiwatronic no se hace responsable del contenido o del uso que el Cliente haga de dicha asistencia o asesoramiento técnico, ni ninguna declaración realizada por cualquiera de los representantes de Hiwatronic en relación con los Productos o Servicios constituirá una representación o garantía, expresa o implícita.