

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Estas políticas de privacidad se aplican a todo el contenido producido o actualizado por Hiwatronic para los productos y servicios que ofrece a sus clientes. Los productos o servicios pueden contener enlaces a sitios web externos y contenido de terceros que no están bajo nuestro control y pueden no seguir las mismas políticas y estándares de accesibilidad que nosotros. No somos responsables de estos sitios web ni del contenido de terceros. Los enlaces al sitio web o al contenido de cualquier otra parte no constituyen ni implican un respaldo o recomendación por nuestra parte del sitio web o del contenido vinculado.

Hiwatronic, asume las siguientes responsabilidades con sus clientes:

- Estamos comprometidos con la seguridad de su información personal. Utilicemos dispositivos de seguridad organizacional, técnicas y administrativas que cumplen con las leyes y reglamentos gubernamentales aplicables para proteger su información personal. También nos esforzamos por restringir el acceso a dicha información que procesamos sólo a nuestros empleados, agentes y representantes que tienen una necesidad comercial de conocerla. A pesar de nuestros esfuerzos, algunos terceros pueden interceptarla o acceder ilegalmente a su información personal.
- Proporcionar transparencia a nuestros usuarios sobre qué datos recopilamos y qué hacemos con ellos, incluyendo qué acceso tienen terceras partes a datos de usuario y con qué finalidad.
- Los datos suministrados o generados solo podrán ser utilizados para propósitos comerciales entre el cliente y Hiwatronic.
- Nunca vender datos suministrados y generados por sus clientes para obtener ganancias financieras o ventajas competitivas.
- En la medida que Hiwatronic tenga conocimiento, notificar de forma inmediata a los clientes si su privacidad ha sido comprometida por alguna circunstancia.

LO QUE SABEMOS DE NUESTROS CLIENTES Y USUARIOS

En caso que el cliente o usuario registre una cuenta en el portal Web de Hiwatronic, tendremos acceso a su dirección de correo electrónico y a cualquier información de contacto adicional que elija proporcionarnos.

Si realiza un pedido, conservamos un registro del contenido del pedido, la información de contacto, dirección de entrega y facturación, y cualquier comunicación que pueda tener con nuestro equipo de atención al cliente sobre el pedido. Si utiliza funciones como comentarios, notificaciones de existencias y notificaciones de respuesta a comentarios, conservaremos un registro de este hecho.

Cuando visita nuestros sitios web www.hiwatronic.com, podemos recopilar datos sobre el tipo de dispositivo que utiliza, el identificador único de su dispositivo, la dirección IP de su dispositivo, su sistema operativo, el tipo de navegador de Internet que utiliza, información de uso, información de diagnóstico e información de ubicación de o sobre las computadoras, teléfonos u otros dispositivos en los que instala o accede a nuestros productos o servicios. Cuando estén disponibles, nuestros servicios pueden utilizar GPS,

su dirección IP y otras tecnologías para determinar la ubicación aproximada de un dispositivo y permitirnos mejorar nuestros productos y servicios.

Para comprender el tráfico a nuestros sitios y diagnosticar problemas técnicos, registramos solicitudes web individuales. Estos registros incluyen la hora de la solicitud, la dirección IP individual, el referente y las cadenas de agente de usuario. Podemos conservar estos registros por hasta 60 días, aunque la información de identificación individual quedará oculta después de una semana.

Para prevenir fraudes y detectar comportamientos maliciosos, registramos direcciones IP para acciones específicas, como crear una cuenta de cliente y realizar un pedido. Esta información se elimina automáticamente después de no más de 60 días.

Excepto en el caso de tráfico malicioso, no compartiremos datos de registro con ningún tercero, a menos que un proceso legal nos obligue a hacerlo.

Utilizamos cookies, etiquetas y píxeles de seguimiento para saber cuándo los usuarios inician sesión en los servicios de Hiwatronic y para realizar un seguimiento de preferencias como la visualización de monedas y la representación de menús de productos.

Hacemos todo lo posible para ofrecer todo el contenido de forma segura a través de HTTPS.

Recopilamos datos sobre qué productos y contenidos navega para ofrecerle un mejor valor a través de correo electrónico personalizado y para ver qué productos/contenidos son los más útiles para usted.

ENVÍO DE CORREO ELECTRÓNICO

Usamos GMail y el correo enviado hacia o desde direcciones de www.hiwatronic.com generalmente pasa a través de los servidores de Google.

Hiwatronic notificara a sus clientes a través de correo electrónico la gestión de atención de su pedido. Hiwatronic se pondrá en contacto con el cliente, en caso que exista algún inconveniente o problema que impiden cumplir con el pedido. Le enviaremos un correo electrónico para verificar su dirección de correo electrónico o si solicita un restablecimiento de contraseña. Podemos enviarle un correo electrónico para solicitar revisiones de nuestros productos o comentarios sobre su experiencia con nuestro sitio web, productos o atención al cliente.

Ofrecemos un conjunto de suscripciones de correo electrónico opcionales para elementos como boletines informativos, notificaciones de existencias de productos y notificaciones de respuesta a comentarios. Puede controlar sus suscripciones (cuando inicie sesión en su cuenta) en la página de Notificaciones por correo electrónico. Todos los clientes nuevos están suscritos a nuestro boletín principal de forma predeterminada, Hiwatronic puede en cualquier momento agregar todos los clientes a los boletines nuevos y existentes a nuestra discreción.

Es posible que le enviemos un correo electrónico que usted no solicitó o que no desencadenó con una acción de ningún tipo para promocionar un determinado aspecto de nuestro sitio, productos o servicios.

El correo promocional e informativo enviado a listas de correo, como el boletín informativo, se envía mediante HubSpot. El correo automatizado enviado desde un evento desencadenante, como una notificación de disponibilidad de existencias, se envía directamente desde www.hiwatronic.com. Todos los usuarios con cuentas pueden administrar todas las suscripciones a través de la pestaña Correo electrónico en Configuración de la cuenta. Todos los usuarios pueden optar por no participar en estas listas haciendo clic en Cancelar suscripción en los correos electrónicos.

COMUNICACIÓN CON NUESTRO EQUIPO DE SOPORTE

Si nos envía un correo electrónico, chatea con nosotros o nos llama por teléfono para recibir soporte técnico, podemos registrar la interacción. Esto se hace con fines de capacitación y auditoría, y las conversaciones privadas entre los clientes y el personal de soporte nunca se venden ni se comparten con terceros (excepto cuando se utiliza una herramienta de terceros, como el correo electrónico o nuestro servicio de chat, para hacer posible la interacción).

SERVICIOS DE TERCEROS

No rastrear es un estándar para decirle a los sitios que no desea que lo rastreen. Está dirigido a sitios que no visita directamente, como anunciantes y plataformas de redes sociales.

Hiwatronic acepta el estándar No rastrear. Si bien los complementos de terceros con acceso a los datos de navegación de los visitantes están limitados en www.hiwatronic.com, todos están deshabilitados para los visitantes que pasan un encabezado HTTP No rastrear. Esto incluye herramientas de terceros para análisis, chat en vivo y optimización web.

PROVEEDORES DE ENVÍO Y CONTROL DE EXPORTACIONES

Ofrecemos envíos a través de terceros. Pasamos direcciones de entrega, números de teléfono y facturas a estas empresas en la medida necesaria para cotizar los precios de envío y la entrega exitosa de los pedidos. Cumplimos con las regulaciones y autoridades de exportación.

CENTROS LOGÍSTICOS DE TERCEROS

El Centro logístico de terceros solo tendrá acceso a la información sobre el envío de su pedido. Esto puede incluir su nombre, dirección e información de contacto relacionada con su pedido. No compartiremos sus datos que no se apliquen directamente a los pedidos, incluidos, entre otros, correo electrónico, información de pago, información de perfil, etc.

PROVEEDORES DE PAGO

Todos los datos de la tarjeta de crédito con la cual el cliente haya realizado el pago, incluido el nombre del titular de la tarjeta, el número de la tarjeta de crédito, la fecha de vencimiento, el CVV y la dirección de facturación completa, no se almacenan, pero si se procesan o transmiten de forma cifrada hacia los proveedores de pago.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Hiwatronic mantiene cuentas en varias plataformas de redes sociales, incluidas Facebook, Twitter, YouTube, Instagram y TikTok. Si bien algunas de estas plataformas son en sí mismas invasivas de la privacidad del usuario, haremos todo lo posible para aplicar los principios descritos en el resto de esta política a nuestro uso de las redes sociales.

VIDEO DE YOUTUBE

Los datos de YouTube se obtienen mediante los servicios API de YouTube. El vídeo de YouTube está sujeto a la Política de privacidad de Google.

DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD DEL SITIO WEB

Hiwatronic toma medidas para garantizar la accesibilidad y uso de su sitio web y todos los activos digitales contenidos u ofrecidos en él (colectivamente, nuestros "Servicios"). Con este fin, trabajamos para proporcionar Servicios que sean compatibles, para ello, utilizamos navegadores, herramientas y tecnologías de asistencia. Si bien nos esforzamos por brindar accesibilidad y usabilidad a los usuarios, tenga en cuenta que la accesibilidad es un esfuerzo continuo y es posible que no sea posible en todas las áreas de nuestros Servicios con la tecnología actual y otras restricciones.

NECESIDADES DE ACCESIBILIDAD Y CÓMO CONTACTARNOS

Si tiene preguntas, inquietudes o comentarios relacionados con la política de privacidad, funcionalidad o accesibilidad de los productos y servicios, envíenos un correo electrónico a soporte@hiwatronic.com .

Cuando se comunique con nosotros, asegúrese de informarnos:

- La naturaleza del problema de accesibilidad a nuestro sitio Web;
- El formato en el que prefiere recibir una respuesta;
- La dirección web sobre la que envía el correo electrónico;
- Cómo podemos contactarlo.
- Trabajaremos con usted para intentar brindarle la información que busca a través de un método de comunicación que funcione para usted.